



Dunavarsány-Délegyháza-Majosháza Központi Felnőtt és Gyermekek Háziorvosi Ügyeleti
Szolgálat

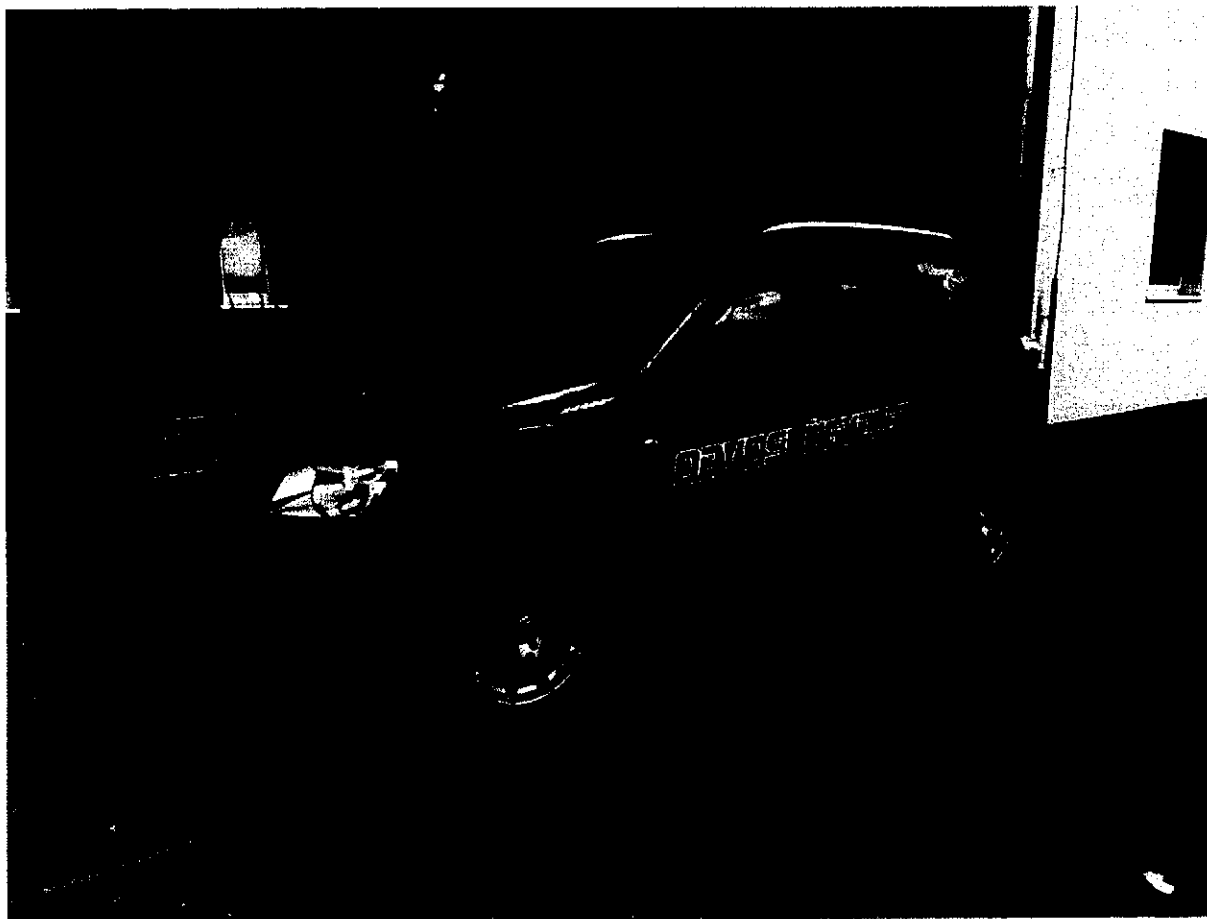


Medical-Providor Központi Orvosi Ügyelet Korlátolt Felelősségű Társaság
2336Dunavarsány, Habitat u. 22-24.

SZAKMAI BESZÁMOLÓ

Dunavarsány-Délegyháza-Majosháza Központi Orvosi Ügyelet

2013 évi működéséről



Készítette: Fábrián Lajos, ügyvezető



Medical-Providor Központi Orvosi Ügyelet Korlátolt Felelősségű Társaság

2336Dunavarsány, Habitat u. 22-24.

Dunavarsány, 2014.03.14.

Tisztelt Képviselő-testület!

A Medical-Providor Kft. 2013. január 1-óta látja el feladatátvállalási szerződés keretében Dunavarsány, Délegyháza és Majosháza települések orvosi ügyeleti teendőit. Az ügyeleti szolgáltatást a közbeszerzési kiírásnak, majd az önkormányzattal kötött szerződésnek megfelelően hétköznaponként délután négy órától másnap reggel 8 óráig, hétvégenként és ünnepnapokon huszonnégy órában látjuk el. Az ügyeleti szolgáltatás működésének finanszírozására cégünk az Országos Egészségbiztosítási Pénztárral finanszírozási szerződést kötött a közbeszerzési eljárás eredményhirdetését követően. A szakmai munka minőségének javítása érdekében az Országos Mentőszolgálat, a Jahn Ferenc Kórház Sürgősségi Betegellátó Osztálya és Ügyeletünk között egy háromoldalú szerződés kötött, mely a minőségi sürgősségi betegellátást hivatott szolgálni.

2013 januárjában Ráckevei Kistérségi Népegészségügyi Intézet átfogó ellenőrzést tartott a dunavarsányi telephelyünkön, mely vizsgálat során mind a személyi, mind a tárgyi feltételeket megfelelőnek találta.

Ügyeletünk a jelenleg hatályos jogszabályok ismeretében végzi tevékenységét. Az egészségügyi szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai minimumfeltételekről szóló 60/2003-as ESZCSM rendelet értelmében ügyeletünk a szükséges személyi és tárgyi feltételek birtokában működteti az ügyeletet. Az egészségügyi ellátás folyamatos működtetésének és szervezésének egyes kérdéseit szem előtt tartva a 47/2004-es ESZCSM rendeletben foglaltakat ügyeletünk vonatkozásában is szem előtt tartjuk.

Betegforgalmi statisztika szempontjából kiemelendő az ügyeletet ambuláns betegként felkereső személyek számának jelentős megnövekedése. Az ügyeleti órák száma, az Önök kérésének megfelelően, hétköznaponként 3 órával bővültek. A bővülés éves szinten 13%-os óraszám növekményt jelent, ezzel szemben az ambuláns betegek számának növekedése közel 85%-os volt a 2012-es évekhez képest. 2013-ban összesen 2976 esetet láttunk el ügyeletünkön, mely az előző évhez képest, mely kb. 53%-os forgalommegnövekedést jelentett.

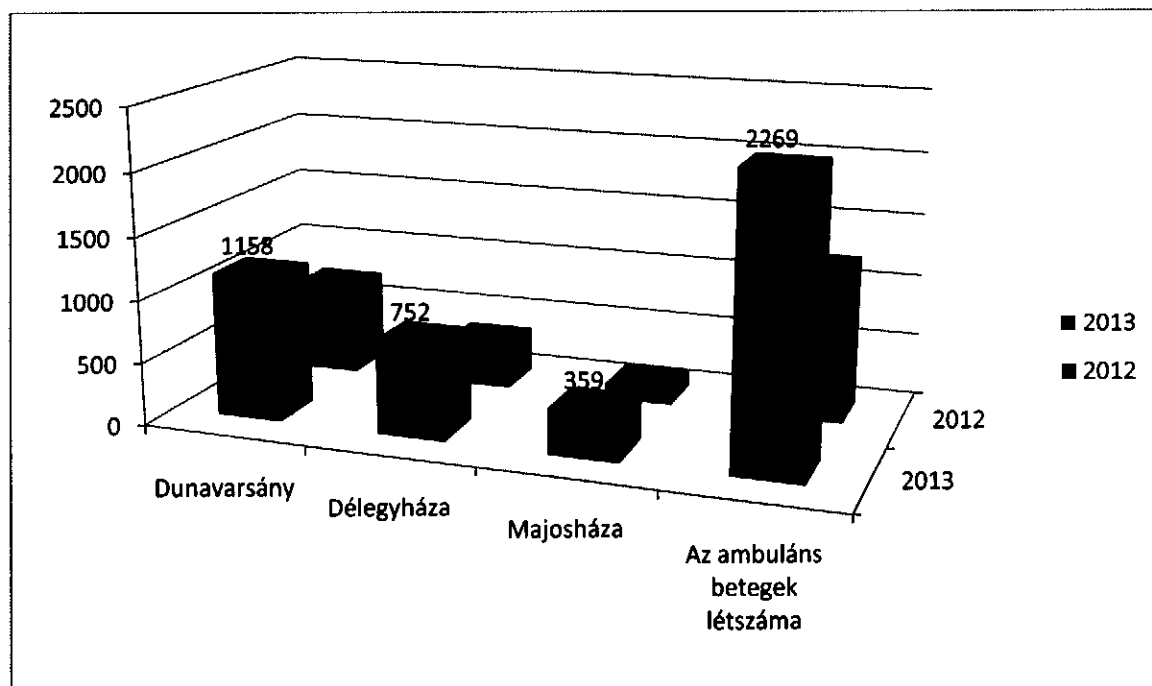
Az orvosi ügyelet betegforgalmi adatai számszerűsítve az alábbiak szerint alakultak a 2013-as évben:

Betegforgalom	Dunavarsány	Délegyháza	Majosháza	Az ügyeleten ellátott betegek teljes

Medical-Providor Központi Orvosi Ügyelet Korlátolt Felelősségű Társaság
2336Dunavarsány, Habitat u. 22-24.

				létszáma
Az ügyelet telephelyén ellátott betegek száma	1158	752	359	2269
A betegek lakásán végzett ellátások száma	289	361	57	707
Összesen	1447	1113	416	2976

Az ügyelet telephelyén ellátott betegek számának alakulása a 2012-es és 2013-as években:



A 2976 orvos-beteg találkozásból 381 beteget kellett kollégáimnak kórházba utalni valamilyen szakellátásra, mentőszállítást igénylő esetek száma 79 volt az elmúlt esztendőben. Az orvosi ügyeleti idő alatt elhunyt betegek száma 18 fő volt a beszámolási időszakban.

A betegek lakására történő kivonulást egy Suzuki Vitara típusú, öszkerékmeghajtású gépjárművel látjuk el, melyet megkülönböztető jelzéssel is felszereltünk. A gépkocsi futásteljesítménye 12652 km volt a 2013-as évben.

A beszámolási időszakban három lakossági bejelentés érkezett ügyeletünk munkájával kapcsolatban. A felmerülő kérdésekre a Hivatal dolgozóinak segítségével, a



Medical-Providor Központi Orvosi Ügyelet Korlátolt Felelősségű Társaság

2336Dunavarsány, Habitat u. 22-24.

telefonbeszélgetéseket is visszahallgatva sikerült választ kapnunk. A bejelentésekkel kapcsolatos szükséges intézkedéseket megtettük.

Az orvosi ügyeleti szolgálatban résztvevő orvosok valamennyien több éves szakmai gyakorlattal rendelkeznek. A település háziorvosai mellett, belgyógyász, tüdőgyógyász, aneszteziológus, oxológus szakorvosok-szakorvos jelöltek vesznek részt az ügyeleti munkában. Sokan közülük több éves, az országos mentőszolgálatnál megszerzett tapasztalattal rendelkeznek a sürgősségi ellátás terén. Ápolóink, gépkocsivezetőink javarészt több éve a dunavarsányi ügyelet kötelékébe tartoznak, az ügyelet előző működtetőjénél is foglalkoztatva voltak.

A sürgősségi orvosi ügyelet célja, alapvető feladata a sürgős szükség miatt jelentkező betegek ellátása. Gyakorta felvetődő kérdés, hogy mi is a sürgős szükség fogalma? A fogalom pontos tisztázása elengedhetetlen, hogy megfelelő kapcsolat alakuljon ki a betegek és az ügyeleti szolgáltató között. Az orvos-beteg kommunikáció alapfeltétele a megfelelő ellátásnak, ehhez pedig szükséges a jó kapcsolat az ellátó és a betegek között. Az Ügyelet mindennapos működésének ugyanis kardinális problematikája a sürgős szükség téves értelmezése a betegek részéről, hiszen ez betegforgalom jelentős növekedésével jár, mely forgalomnövekedés pedig veszélyezteti a valóban sürgős ellátásra szoruló betegek időben történő kezelését. Konkrét esetet nézve, ha orvosunk egy banális felső légúti infekció ellátásával van leterhelve, megsokszorozódik annak az esélye, hogy a valóban sürgős szívizominfarktus ellátását időben megkezdje. Felvetődik a kérdés, hogy mi is az a „sürgős szükség”? Olyan, hirtelen fellépő egészségi állapotváltozás, amely esetében az azonnali egészségügyi ellátás elmaradása:

közvetlen életveszélyt, vagy beavatkozás nélkül ahhoz vezető állapotromlást, vagy

súlyos vagy maradandó egészségkárosodást vagy

társadalmilag tűrhetetlennek minősített, tartós fájdalmat okoz.

A sürgős szükség fogalmát egy 2006-os Egészségügyi Minisztériumi rendelet szabályozza. Ezek alapján a sürgős szükség fogalmába tartozó kórképek az alábbiak:

1. Életet veszélyeztető, vagy maradandó egészségkárosodás veszélyével járó (külső vagy belső) vérzés
2. Átmeneti keringés- és/vagy légzésleállással járó állapotok (Pl. embolia, Adams-Stokes-Morgagni szindróma, syncope, fulladások, életet veszélyeztető ritmuszavarok, klinikai halál állapota)



Medical-Providor Központi Orvosi Ügyelet Korlátolt Felelősségű Társaság

2336Dunavarsány, Habitat u. 22-24.

3. Életveszélyes endokrin- és anyagcsere állapotok, a folyadék- és ion- háztartás életveszélyes zavarai
4. Központi idegrendszeri kompresszió veszélyével járó kórképek (Pl. agyödéma, fejfájás, szédülés, tumor, gyulladás, fejlődési rendellenesség, trauma)
5. Esméletlen állapotok
6. Status epilepticus és tüneti görcsrohamok
7. Hirtelen fellépő látászavar, látásvesztés, „vörös szem”, szemsérülés
8. Szepszis
9. Magas halálozású, vagy súlyos szövődmények kialakulásának veszélyével járó hirtelen fellépő, vagy progrediáló, nem-sebészeti betegségek és érkatasztrófák ellátása
10. Szülés, koraszülés, lepényleválás, súlyos terhességi toxémia, eclampsia újszülött ellátása, akut nőgyógyászati vérzés
11. Sokk megelőző és sokkos állapotok, életveszélyes allergiás és anaphylaxiás állapotok, szisztémás és poliszisztémás autoimmun betegségek krízis-állapotai
12. Az immunrendszer fokozott, vagy kóros működésén, illetve a csontvelői véresejtképzés elégtelenségén alapuló heveny véresejthiány-állapot
13. Veleszületett, vagy szerzett véralvadási zavar alapján létrejövő heveny életveszély
14. Akut légzési elégtelenség, légút szűkület (Pl. gégeödéma, asthmás roham, idegentest, fulladás)
15. Mérgeзések
16. Akut hasi katasztrófák és azok képében jelentkező, nagy fájdalommal, görcsökkel járó kórképek (Pl. bélelzáródás, appendicitis, perforatio, méhenkívüli terhesség, petefészek ciszta megrepedése, tuboovariális tályog, kocsánycsavarodott cysta, kizárt sérv, epegörcs, vesegörcs, vérvizelés)
17. Égés-fagyás (III.-IV. fokú és nagykiterjedésű I-II. fokú, és/vagy az életminőség szempontjából különösen veszélyeztetett testtájat vagy a légutakat érintő)
18. Elsődleges sebellátás
19. Testüregek (koponya, mellkas, has) és parenchymás szervek (szív, tüdő, lép, máj, vese) sérülése



Medical-Providor Központi Orvosi Ügyelet Korlátolt Felelősségű Társaság
2336Dunavarsány, Habitat u. 22-24.

20. Compartement szindrómák
21. Nyílt törések és decollement sérülések
22. Amputációk (replantációs lehetőségekkel vagy azok nélkül)
23. Súlyos medencegyűrű törések
24. Politraumatizáció, többszörös sérülések
25. Búvárbalesetek, magassági betegség, keszonbetegség, barotrauma
26. Áramütés, elektrotrauma
27. Hő- és hidegártalom, kihűlés, hypothermia, hyperthermia, napszúrás, hóguta
28. Súlyos akut sugárártalom és sugárbetegség
29. Öngyilkossági kísérlet és szándék, mentális állapottal összefüggő közvetlen veszélyeztető állapot
30. Heveny pszichés zavarok, pszichózisok
31. Infektológiai kórképek, melyek önmagukban vagy szövődményeik révén az életet veszélyeztető állapotot idéznek elő.

A betegek részéről gyakran felmerülő panasz, hogy az ellátó orvos nem megfelelően kommunikál velük. Az ügyelet vezetőjeként ezen a problémán feltétlenül javítani szeretnék, azonban azt is tudni

kell, hogy a kollégáink országos körülményeknek megfelelő túlterheltségét az ügyeleten megjelenő, a sürgős szükség fogalmát tévesen értelmező betegek száma tovább növeli. A fokozott leterheltség az orvos részéről, a sürgősségi ellátás téves értelmezése pedig a beteg részéről szül egy hibás kommunikációs technikát. Ezen feltétlenül javítani szeretnék.

Fontosnak tartom, hogy az ügyeleti szolgálat és helyi alapellátó orvosok között jó kapcsolat alakuljon ki a jövőben, megfelelő információ cserével, hiszen Ők azok akik a betegeket gondozzák, mi pedig az Ő betegeiket látjuk el ügyeleti időben. Az ügyeleten kitöltött ambuláns lap átadását a Háziiorvosnak, s a következő háziiorvosi rendelésen történő megjelenést azért tartom fontosnak, hogy kollégáink megfelelő módon legyenek tájékoztatva az általuk gondozott betegek állapotáról, s szükség esetén a háziiorvosi rendelés



Dunavarsány-Délegyháza-Majosháza Központi Felnőtt és Gyermekek Háziorvosi Ügyeleti
Szolgálat



Medical-Providor Központi Orvosi Ügyelet Korlátolt Felelősségű Társaság

2336Dunavarsány, Habitat u. 22-24.

keretein belül adható definitív terápiát betegek számára előírassák. Bízom benne, hogy a jövőben a két ellátó rendszer közötti eddigi jó kapcsolat még inkább erősödik, s a felmerülő problémák megoldása gördülékenyebbé válik.

Bízom benne, hogy ügyeletünk a jövőben is a megfelelő szakmai színvonalon látja el feladatait, a település betegeinek általános megelégedettsége mellett.

Köszönve az Önök segítő együttműködését, támogatását, maradok továbbra is őszinte tisztelettel:


Fábíán Lajos

MEDICAL-PROVISOR KFT.
2322 Makád Rákóczi F. u. 10.
Asz: 24119322-2-13
Tak. Szöv.:58300251-14900100

ügyvezető

Dunavarsány, 2014.03.14.